

## INFORMAÇÃO PESSOAL Ana Margarida



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 10/2007–09/2013 **Empregada de balçao**  
Veia & Calados
- 10/2013–10/2014 **Massagista**  
Hands Terapy, Tavira (Portugal)
- 04/2013–12/2014 **Massagista**  
Praia Verde Suit Hotel, Castro Marim (Portugal)
- 03/2014–12/2017 **Tecnico Auxiliar de Fisioterapia**  
Clirefa, Clinica de Realbilitação de Faro
- 12/2017– 03/2021 **Rececionista**  
Clirefa, Clinica de Realbilitação de Faro

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

- 2002–2016 **12ª Ano**  
Escola Secundária de Vila Real de Santos António
- 10/2010–07/2011 **Quiromassagem**  
IFAD
- 12/2011–07/2012 **Tecnico Auxiliar de Fisioterapia**  
IFAD
- 02/2014 **Bambuterapia**  
Sorisa
- 03/2014 **Candle Massage (massagem de Velas)**  
Sorisa
- 04/2016 **Massagem de Cadeiras**  
Sorisa

- 01/2018 **Introdução a Faturação - ADSE**  
Clirefa - Clinica De Reabilitação de Faro
- 02/2018 **Introdução a Faturação - ARS**  
Clirefa- Clinica de Reabilitação de FARO
- 04/2018 **Expressão Facial e Corporal - I**  
ISO- SEC
- 05/2018 **Expressão Facial e Corporal - II e III**  
ISO-SEC

**COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

Língua materna Português

**Línguas estrangeiras**

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
francês	A1	A1	A1	A1	A1
inglês	A1	A1	A1	A1	A1
espanhol	A2	B1	A2	B1	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado [Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas](#)

- Competências de comunicação** - Boa capacidade de comunicação, adquirida no atendimento ao publico.
- Competências de organização** - Boa capacidade de cordenação ( neste momento responsável pelos horários e distribuição de tarefas de 10 pessoas)  
- Boa Capacidade de organização adquirida enquanto rececionista (cumprimento de datas para respetivas faturasões).
- Competências relacionadas com o trabalho** - Atendimento personalizado, boa relação com clientes e colegas.  
- Cumprimento de prazos para entrega de faturasões

**Competências digitais**

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador independente		Utilizador avançado

Competências digitais - Grelha de auto-avaliação