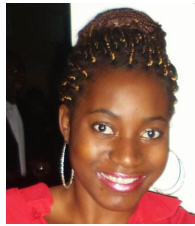


INFORMAÇÃO PESSOAL

Vânia Fernandes



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

-
- 08/2007–09/2007** **Operadora de embalagens**
Flexijob, Empresa de Trabalho Temporário, Lda., Lisboa (Portugal)
Preparação de embalagens, caixas e posteriormente embalagem e encaixotamento de produtos alimentares
- 09/2007–01/2008** **Manicura e Pedicura**
Cabeleireiro AfroStyle, Sacavém (Portugal)
Recepção de clientes; lavagem de cabelos; tranças africanas e cuidados dos pés e mãos.
- 06/2008–07/2008** **Operadora de telemarketing**
Omena, Lda., Lisboa (Portugal)
Realização de chamadas a potenciais clientes, apresentando a campanha em vigor;
- Preenchimento a base de dados com os resultados de todos os contactos;
- Acompanhamento e Follow-up a potenciais clientes com o objectivo de concretizar a venda.
- 07/2008–07/2008** **Entrevistadora**
Markwell, Representações Publicidade e Marketing, Lda., Lisboa (Portugal)
Entrevistas junto ao público com o objectivo de comercializar enciclopédias.
- 07/2008–09/2008** **Consultora**
Herbalife Portugal, Lisboa (Portugal)
Angariação de cliente para demonstrações de nutrição exterior e interior com o objectivo de concretizar vendas.
- 06/2009–08/2009** **Operadora de telemarketing**
Agente Meo, Lisboa (Portugal)
- Realização de chamadas a potenciais clientes, apresentando a campanha em vigor;
- Preenchimento da base de dados com os resultados de todos os contactos;
- Acompanhamento e Follow-Up a potenciais clientes com o objectivo de concretizar a venda.
- 07/2008–08/2008** **Ajudante de cozinha**
Restaurante Mestre Doce, Lisboa (Portugal)
- Acondicionamento de alimentos;
- Preparação e auxílio na confecção de alimentos;

- Grelha e empratamento.

04/2010–06/2010

Entrevistadora

Ipsos- Apeme, Lda., Lisboa (Portugal)

Estudo telefónico à senhoras sobre a incontínência e inserção dos dados na plataforma.

07/2010–08/2010

Ajudante de cozinha

Restaurante Benfica Grill, Lisboa (Portugal)

- Peraparação e auxílio na confecção de alimentos;
- Grelha e empratamento;
- Confecção de sandes.

01/08/2010–09/2010

Operadora de telemarketing

Contact, Lda., Lisboa (Portugal)

Contacto telefónico a clientes Vodafone, apresentação de banda larga móvel e concretização da venda.

09/2010–11/2010

Operadora de call-center- Técnica de Cobranças

Optimus, Lda., Lisboa (Portugal)

Atendimento inbound de clientes residênciais e empresariais com o objectivo de resolver problemas de facturação.

12/2010–08/2011

Operadora de call-center- Técnica de avarias

PT Contact, Lda., Lisboa (Portugal)

- Atendimento inbound de clientes Meo e Sapo Adsl com avarias;
- Resolução das avarias em sistema;
- Encaminhamento dos técnicos para resolução de avarias mais graves.

09/2013–09/2013

Operadora de call-center- Registo de dados

PT Contact, Lda., Lisboa (Portugal)

- Atendimento inbound de Juntas de frequesias, para registo dos resultados, em sistema informático, dos votos das eleições autárquicas 2013.

12/2013–01/2014

Operadora de call-center- Estudos de mercado

Instituto de Marketing Research, Lda., Lisboa (Portugal)

- Contacto outbound com o objecto de realizar inquéritos à população para estudos de mercado.

09/2014–10/2014

Operadora de call-center- Estudos de mercado

TNS, Euroteste, Lisboa (Portugal)

Contacto outbound com o objecto de realizar inquéritos à população para estudos de mercado

09/2015–03/2016

Terapeuta de massagem estética

Sol & Zé, Clínica de equilíbrio e bem-estar, Lisboa (Portugal)

Receção dos clientes e realização de massagens estéticas e esfoliações corporais.

02/2017–09/2017 **Terapeuta de massagem estética**
 Mahalo, Clínica de estética, Lisboa (Portugal)
 Receção dos clientes e realização de massagens

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

01/2007–07/2010 **Técnica de Análises laboratoriais** Nível 4 QRQ
 Escola Secundária Fonseca de Benevides, Lisboa (Portugal)
 - Componente Sócio-cultural:
 Português; Inglês; Área de Integração; T.I.C.; Educação Física
 - Componente Científica:
 Matemática; Física e Química
 - Componente Técnica:
 Química Aplicada; Tecnologia Química; Análises Químicas; Qualidade, Segurança e Ambiente
 - Formação em contexto de trabalho:
 Estágio profissional no Departamento de Química e Bioquímica Agrícola do Instituto Superior de Agronomia, Universidade Técnica de Lisboa.
 Projecto "Resposta ao stress oxidativo induzido por cádmio e cobre em plantas de Nicotiana Tabacum"

10/2011–07/2013 **Dietética e Nutrição** Nível 6 QRQ
 Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Coimbra, Coimbra (Portugal)

10/2013–Presente **Dietética e Nutrição** Nível 6 QRQ
 Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Lisboa, Lisboa (Portugal)
 -Competências gerais na área da saúde
 -Biologia e microbiologia
 -Estudo das patologias
 -Composição e transformação dos alimentos
 -Competências na área da nutrição (clínica, comunitária e restauração pública e coletiva)
 -Componente epidemiológica, matemática e estatística adaptada à saúde
 -Competências de gestão e certificação
 Formação em contexto de trabalho:
 Estágio profissional
 - Clínica Lusíadas, Laranjeiras
 - Centro Hospitalar de Lisboa Central- Hospital de São José
 - Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental- Hospital de Egas Moniz

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna português

Outras línguas	COMPREENDER	FALAR	ESCREVER
----------------	-------------	-------	----------

	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
inglês	A2	A2	A2	A2	A2
italiano	B1	A2	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação - Boa capacidade de comunicação baseada na minha experiência de vida e na pouca experiência de trabalho como operadora de call-center e de entrevistadora.
 - Espírito de equipa
 - Boa gestão do stress - Fácil adaptação à ambientes multiculturais

Competências de organização - Capacidade de liderança
 - Sentido de organização
 - Capacidade de gestão de projetos e de equipas

Competências relacionadas com o trabalho - Domínio do software Office (Word, Excel, Power Point)
 - Conhecimentos de algumas aplicações gráficas
 - Conhecimento do programa estatístico SPSS - Conhecimentos de base de dados e programas específicos relacionados com algumas experiências profissionais

Competências digitais - Domínio do software Office (Word, Excel, Power Point)
 - Conhecimentos de algumas aplicações gráficas
 - Conhecimento do programa estatístico SPSS - Conhecimentos de base de dados e programas específicos relacionados com algumas experiências profissionais

Carta de Condução B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Projetos Diagnóstico Bioquímico da Drepanocitose/Anemia de Células Falciformes

Projetos Identificação do risco e estado nutricional dos doentes hospitalizados no Serviço de Neurologia de um hospital público na zona de Lisboa (a decorrer)